



## Algemene Voorwaarden zorg- en dienstverlening

### Artikel 1

#### Begrippen

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Zorgaanbieder D3: de organisatie die zorg- en dienstverlening biedt. De zorg- en dienstverlening betreft crisislekken, overbruggingsopvang, langdurig verblijf, diagnostiek en behandeling aan jongeren in de leeftijd van 6 tot en met 18 jaar (en verlengde jeugdhulp 18- 23 ), waarbij sprake is van een ontwikkelingsstoornis en/of gedragsproblematiek. Door omstandigheden kunnen zij (tijdelijk) niet meer thuis wonen en er is geen opvang mogelijk binnen het eigen sociale netwerk.
- 1.2 Jeugdige: een natuurlijke persoon die zorg- en dienstverlening van D3 ontvangt of zal ontvangen, al dan niet vertegenwoordigd door diens (wettelijk) vertegenwoordiger.
- 1.3 Wettelijk vertegenwoordiger: de persoon die de handelings- en/of wilsonbekwame jeugdige vertegenwoordigt, zijnde ouder(s) of voogd in het geval van een minderjarige jeugdige, de mentor of curator in het geval van een meerderjarige jeugdige.
- 1.4 Beschikkingsbesluit: het besluit van het bevoegde beschikkingsorgaan waarin is vastgelegd in welke omvang en voor welke duur de jeugdige in aanmerking komt.
- 1.5 Zorgverlening: (het verrichten van) handelingen op het gebied van zorg, begeleiding, diagnostiek en behandeling van een jeugdige.
- 1.6 Dienstverlening: (het verrichten van) andere handelingen dan zorgverlening rechtstreeks betrekking hebbend op een jeugdige.
- 1.7 Zorgarrangement: de overeengekomen zorg en diensten, afgeleid van het beschikkingsbesluit van de jeugdige.
- 1.8 Tussenevaluatie zorgplan: de bespreking met de jeugdige en diens netwerk over onderwerpen en doelen van de jeugdige op de diverse leefgebieden en over de wensen en mogelijkheden voor de toekomst.
- 1.9 Zorgplan: het document waarin bij aanvang van de zorg- en dienstverlening alsmede na evaluatie en actualisatie de afspraken over het zorg en/of behandelarrangement en de uitkomsten van de planbespreking schriftelijk zijn vastgelegd.
- 1.10 De zorg- en dienstverleningsovereenkomst: de individuele overeenkomst die tussen D3 en jeugdige wordt aangegaan en waarmee D3 zich jegens jeugdige verbindt om zorg- en dienstverlening te verrichten.

### Artikel 2

#### Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten zorg- en dienstverlening van D3.
- 2.2 Afwijkingen van de algemene voorwaarden dienen uitdrukkelijk en schriftelijk te zijn overeengekomen.

Naam Document	Algemene voorwaarden zorg en dienstverlening	Opgemaakt	23-04-2024
Versie	3.0	Revisiedatum	23-04-2027
Doc. eigenaar	Beleid & Kwaliteit		



### **Artikel 3**

#### **Overeenkomst**

- 3.1 Het recht op zorg- en dienstverlening wordt van kracht na het aangaan van een zorg- en dienstverleningsovereenkomst tussen D3 en de jeugdige en het bereiken van overeenstemming over het zorgarrangement.
- 3.2 In het geval de feitelijke zorg- en dienstverlening op een eerdere datum is begonnen dan de ondertekening van de overeenkomst, geldt die datum als ingangsdatum van de overeenkomst. In de overeenkomst wordt die datum vastgelegd.
- 3.3 In de overeenkomst leggen D3 en jeugdige het overeengekomen zorgarrangement vast.
- 3.4 Tenzij anders aangegeven maken deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk deel uit van de overeenkomst.

### **Artikel 4**

#### **Beëindiging en opzegging**

- 4.1 De zorg- en dienstverleningsovereenkomst eindigt door:
  - a. het verlopen van de indicatie;
  - b. het uitplaatsen van de jeugdige naar een vervolgplek;
  - c. het verlopen van de afgegeven beschikking;
  - d. het overlijden van de jeugdige;
  - e. een door D3 geconstateerd definitief vertrek van de jeugdige uit de instelling van D3;
  - f. beëindiging van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst door de jeugdige;
  - g. een rechterlijke machtiging of andere titel op grond waarvan de jeugdige elders gedwongen wordt opgenomen en de overeengekomen zorg- en dienstverleningsovereenkomst als gevolg daarvan feitelijk wordt gestaakt.
- 4.2 D3 kan de overeenkomst opzeggen op grond van zodanig zwaarwegende redenen, dat voortzetting van de zorg- en dienstverlening in redelijkheid niet kan worden verlangd. Onder deze redenen wordt in ieder geval verstaan dat:
  - a. na plaatsing blijkt dat er contra-indicaties zijn die bij de intake en plaatsing niet bekend waren;
  - b. de jeugdige zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet naleeft;
  - c. de jeugdige weigert de medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst;
  - d. de jeugdige, diens (wettelijk) vertegenwoordiger of anderen bij de jeugdige betrokkenen (naasten) gedragingen vertoont/vertonen jegens medewerkers of jeugdigen van D3, die voortzetting van de zorg- en dienstverlening niet meer mogelijk maken;
  - e. de omvang of zwaarte van de zorg- en dienstverlening door een gewijzigde (zorg)vraag zich zodanig ontwikkelt dat deze buiten de reikwijdte van de overeenkomst gaat vallen en D3 en jeugdige geen afspraken kunnen maken over een aanpassing van de overeenkomst;

Naam Document	Algemene voorwaarden zorg en dienstverlening	Opgemaakt	23-04-2024
Versie	3.0	Revisiedatum	23-04-2027
Doc. eigenaar	Beleid & Kwaliteit		



- f. op het moment dat D3 geen vergoeding meer ontvangt van de financier voor de uitvoering van de overeengekomen zorg- en dienstverlening;
  - g. in geval D3 surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
- 4.3 D3 zal bij opzegging naar haar vermogen behulpzaam zijn bij het vinden van een alternatief voor de jeugdige.
- 4.4 In de gevallen genoemd in 4.2 kan opzegging door D3 elke dag van de kalendermaand geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij dringende, direct aan de jeugdige mee te delen redenen, onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigen. Opzegging met onmiddellijke ingang kan in ieder geval geschieden in de in 4.2 genoemde gevallen.
- 4.5 D3 en de jeugdige zullen met elkaar in overleg treden over de aanpassing van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst als de omstandigheden daartoe aanleiding geven. Van dergelijke omstandigheden is in ieder geval sprake als:
- a. D3 geheel of gedeeltelijk geen vergoeding meer ontvangt van de financier voor de uitvoering van de overeengekomen zorg- en dienstverlening;
  - b. om andere redenen de omvang of zwaarte van de zorg- en dienstverlening door een gewijzigde (zorg)vraag zich zodanig ontwikkelt dat deze geheel of gedeeltelijk buiten de reikwijdte van de overeenkomst gaat vallen.
- 4.6 De jeugdige kan te allen tijde de overeenkomst beëindigen door middel van opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij dringende redenen een kortere opzegtermijn rechtvaardigen. Jeugdige tekent voor opzegging van de overeenkomst.

## **Artikel 5**

### **Beschikking**

- 5.1 De jeugdige dient bij de start van de zorg- en dienstverlening over een geldige beschikking te beschikken. Bij plaatsing in het weekend kan dit een schriftelijke bevestiging zijn dat de beschikking binnen enkele dagen wordt afgegeven;
- 5.2 Als de zorgvraag zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt dat D3 haars inziens geen goede zorg kan leveren binnen de grenzen van de geldende beschikking, vraagt D3 een nieuwe beschikking aan of kan advies geven over een passende vervolgplek.

## **Artikel 6**

### **Zorg- en dienstverlening**

- 6.1 D3 biedt jeugdige zorg- en dienstverlening overeenkomstig de eisen van goede zorg- en dienstverlening en de geldende normen van professionaliteit, kwaliteit en wetenschap.



## **Artikel 7**

### **Informatie**

- 7.1 D3 geeft de jeugdige algemene informatie over de zorg- en dienstverlening en specifieke informatie over de inhoud van de te verlenen zorg- en dienstverlening, waarover jeugdige redelijkerwijs dient te beschikken.
- 7.2 Bij het aangaan van de overeenkomst verstrekt D3 informatie over de klachtenregeling, cliëntvertrouwenspersoon, social media, huisregels en overig relevant beleid van D3.

## **Artikel 8**

### **Zorgplanbespreking, zorgplan en toestemming**

- 8.1 De afspraken over de uitwerking van het zorgarrangement en de zorgplanbespreking worden vastgelegd in het zorgplan. Na ongeveer 8 weken wordt een evaluatiegesprek gepland en wordt het zorgplan gemaakt.
- 8.2 Het zorgplan komt in overleg en met instemming van de jeugdige en/of (wettelijk) vertegenwoordiger tot stand. Het zorgplan vormt één geheel met de overeenkomst. De jeugdige geeft met het ondertekenen van de overeenkomst toestemming voor de uitvoering van alle handelingen die deel uitmaken van het zorgplan zoals die van tijd tot tijd geldt.
- 8.3 Het zorgplan wordt periodiek geëvalueerd. Bijstelling van het zorgplan geschiedt in onderling overleg en uiterlijk binnen zes weken na afronding van de evaluatie.
- 8.4 Een afschrift van het zorgplan wordt door D3 aan jeugdige en/of zijn (wettelijk) vertegenwoordiger (bij jeugdigen > 16 jaar in overleg met en na toestemming van de jeugdige) en de plaatsende instantie verstrekt.

## **Artikel 9**

### **Verplichtingen van de jeugdige**

- 9.1 Jeugdige verleent naar beste kunnen de medewerking die redelijkerwijs nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- 9.2 Jeugdige is gehouden alle gegevens en schriftelijke stukken die D3 nodig heeft voor het goed uitvoeren van de zorg- en dienstverlening tijdig ter beschikking te stellen.
- 9.3 Jeugdige is verplicht D3 meteen te informeren over feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de zorg- en dienstverlening van belang kunnen zijn.
- 9.4 Jeugdige staat in voor juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter hand gestelde gegevens en schriftelijke stukken.

## **Artikel 10**

### **Dossiervorming, geheimhouding en privacy**

- 10.1 D3 heeft een privacyreglement waarin staat hoe dossiervorming, geheimhouding en privacy is geregeld. Het privacyreglement wordt aan jeugdigen en medewerkers verstrekt en staat op de website [www.d3.nl](http://www.d3.nl)

Naam Document	Algemene voorwaarden zorg en dienstverlening	Opgemaakt	23-04-2024
Versie	3.0	Revisiedatum	23-04-2027
Doc. eigenaar	Beleid & Kwaliteit		



## **Artikel 11**

### **Klachten en geschillen**

- 11.1 D3 heeft op basis van de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz) een klachtenregeling, een interne klachtenfunctionaris en een klachtencommissie. De klachtenregeling wordt aan jeugdigen bekend gemaakt, is voor jeugdigen en wettelijk vertegenwoordigers/ naasten beschikbaar en staat op de website [www.d3.nl](http://www.d3.nl)

## **Artikel 12**

### **Aansprakelijkheid**

- 12.1 Jeugdige is gehouden D3 in de gelegenheid te stellen een tekortschieten van D3 in de nakoming van de overeenkomst binnen een redelijke termijn voor rekening van D3 te herstellen.
- 12.2 Jeugdigen dienen een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid (WA) te hebben.

## **Artikel 13**

### **Betalingen**

- 13.1 Bij levering van zorg- en dienstverlening declareert D3 de kosten van de overeengekomen zorg- en dienstverlening bij de financier waar D3 een overeenkomst mee heeft gesloten.

## **Artikel 14**

### **Intellectuele eigendomsrechten**

- 14.1 Op, namens D3, uitgebrachte adviezen en/of publicaties over de zorg- en dienstverlening berusten de intellectuele eigendomsrechten bij D3. De mede met advisering omtrent zorg- en dienstverlening verband houdende stukken die door de jeugdige aan D3 zijn overhandigd, blijven eigendom van de jeugdige.

## **Artikel 15**

### **Nakoming tegenover de wilsbekwame jeugdige**

- 15.1 Tegenover de jeugdige jonger dan 12 jaar, komt D3 zijn verplichtingen uit de overeenkomst na tegenover de wettelijk vertegenwoordiger. De jeugdige heeft wel recht op informatie. D3 stemt de inhoud van de informatie en de wijze waarop hij deze geeft, zo mogelijk, af op het bevattingsvermogen van de jeugdige.
- 15.2 Als de jeugdige ouder dan 12 jaar en jonger dan 16 jaar is, dan heeft D3 toestemming nodig van de minderjarige én van de wettelijk vertegenwoordiger voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- 15.3 Is de jeugdige 16 jaar of ouder dan komt D3 de verplichtingen uit de overeenkomst uitsluitend na tegenover de jeugdige zelf. In overleg en met toestemming van jeugdige ontvangt de wettelijk vertegenwoordiger het zorgplan.



## **Artikel 16**

### **Nakoming tegenover de wilsonbekwame jeugdige**

16.1 In geval van wilsonbekwaamheid van de jeugdige > 16 jaar, die een wettelijk vertegenwoordiger heeft, sluit D3 alleen een overeenkomst met de jeugdige, als deze wordt vertegenwoordigd door diens mentor dan wel curator. Bij ontbreken van een mentor of curator sluit D3 een overeenkomst met de jeugdige, als deze wordt vertegenwoordigd door een, door de jeugdige, schriftelijk vertegenwoordigde gemachtigde. Eerst als een schriftelijke machtiging niet is afgegeven en het mentorschap of curatorschap evenmin tot stand komt, kan D3 de overeenkomst namens de jeugdige laten aangaan door een persoon die bij de jeugdige betrokken is. Deze persoon treedt daarbij op als vertegenwoordiger van de jeugdige.

De wettelijk vertegenwoordiger(s) zijn de (adoptie)ouders/voogd in geval van minderjarigheid, of in geval van meerderjarigheid de mentor, de curator of degene die door de jeugdige is gemachtigd. Deze machtiging moet op een wilsverklaring van de jeugdige rusten, dat wil zeggen dat de jeugdige wel in staat moet zijn geweest om zijn wil te bepalen ten tijde van het afgeven van de machtiging. Dit moet een schriftelijke machtiging zijn.

- 16.2 Tegenover de wilsonbekwame jeugdige jonger dan 12 jaar, komt D3 zijn verplichtingen uit de overeenkomst na tegenover de wettelijk vertegenwoordiger.
- 16.3 Tegenover de wilsonbekwame jeugdige, ouder dan 12 jaar en jonger dan 16 jaar, komt D3 zijn verplichtingen na tegenover de wettelijk vertegenwoordiger.
- 16.4 Tegenover de wilsonbekwame jeugdige van 16 jaar of ouder komt D3 zijn verplichtingen uit de overeenkomst na tegenover de wettelijk vertegenwoordiger of schriftelijk gemachtigde van de jeugdige, tenzij de jeugdige naar het oordeel van de wettelijk vertegenwoordiger feitelijk bekwaam is om ter zake van een onderdeel van de overeenkomst zijn wil te bepalen. In dat geval volgt D3 de wil van de jeugdige voor wat betreft dat onderdeel.

## **Artikel 17**

### **Vertegenwoordiging**

- 17.1 Als D3, op grond van de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zijn verplichtingen ten opzichte van de jeugdige nakomt tegenover een andere persoon dan de jeugdige zelf, dan betracht deze persoon de zorg van een goed vertegenwoordiger, onder meer door de jeugdige zoveel mogelijk bij de vervulling van zijn taak als vertegenwoordiger te betrekken.
- 17.2 D3 komt zijn verplichtingen ten opzichte van de jeugdige niet na ten opzichte van de in artikel 17.1 genoemde persoon als dit onverenigbaar is met de plicht van D3 zoals genoemd in artikel 8 van deze algemene voorwaarden.

Naam Document	Algemene voorwaarden zorg en dienstverlening	Opgemaakt	22-03-2021
Versie	2.0	Revisiedatum	22-03-2024
Doc. eigenaar	Beleid & Kwaliteit		



## **Artikel 18**

### **Toepasselijk recht**

- 18.1 Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Geschillen naar aanleiding van deze algemene voorwaarden en de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden aan de rechter voorgelegd.

## **Artikel 19**

### **Wijzigingen**

- 19.1 Deze algemene voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door D3 worden gewijzigd. Wijzigingen treden 30 dagen na de dag waarop ze aan jeugdige zijn meegedeeld in werking, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld.
- 19.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

## **Artikel 20**

### **Slot**

- 20.1 Deze algemene voorwaarden treden in werking na ondertekening van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst.